



Trung tâm đào tạo DAS (DAS Training) tổ chức khóa I - Đào tạo chuyên gia đánh giá chất lượng hệ thống ISO 9000 cho các thành viên tham gia

MỤC ĐÍCH KHÓA ĐÀO TẠO

- Đào tạo cho học viên những kiến thức về hệ thống tiêu chuẩn hóa, hiểu rõ ràng từng yêu cầu của tiêu chuẩn và việc lập sổ tay chất lượng, mục tiêu, kiểm soát mục tiêu, kiểm soát tài liệu, hồ sơ, các yêu cầu đánh giá nội bộ, kiểm soát quá trình sản xuất (input, output), kiểm soát sản phẩm không phù hợp bao gồm sản phẩm và dịch vụ, khắc phục, phòng ngừa, kiểm soát các thiết bị
- Lập và quản lý các chương trình, kế hoạch đánh giá nội bộ hoặc đánh giá chứng nhận.
- Tổ chức thực hiện các cuộc đánh giá nội bộ hoặc bên ngoài theo các chuẩn mực quốc tế.
- Xác định nhu cầu và tổ chức các hoạt động cải tiến hệ thống quản lý chất lượng.

NỘI DUNG

- Giới thiệu chung về chất lượng và các tiêu chuẩn hệ thống quản lý chất lượng;
- Các nguyên tắc quản lý chất lượng;
- Giới thiệu 8 nguyên tắc quản lý chất lượng;
- Các khái niệm về đánh giá; và nguyên tắc trong đánh giá
- 2 giai đoạn của quá trình đánh giá;
- Hoạt động chứng nhận và công nhận các tổ chức chứng nhận;
- Vai trò và trách nhiệm của trưởng đoàn và các chuyên gia đánh giá;
- Diễn giải yêu cầu của tiêu chuẩn ISO 9001:2008 và các nội dung cần xem xét, đánh giá;
- Xác định phạm vi và các quá trình cần đánh giá;
- Triển khai và quản lý chương trình đánh giá thông qua cách tiếp cận theo quá trình;
- Lập kế hoạch đánh giá;
- Đánh giá hệ thống tài liệu;
- Tiến hành các hoạt động đánh giá tại chỗ (gồm cả điều khiển cuộc họp khai mạc và họp kết thúc);
- Thu thập và trao đổi thông tin trong quá trình đánh giá;
- Tổng hợp các phát hiện trong quá trình đánh giá, viết báo cáo không phù hợp;
- Báo cáo kết quả đánh giá và xác định các cơ hội cải tiến;
- Thực hiện các hoạt động sau đánh giá;
- Các bài tập về tiêu chuẩn và các tình huống đánh giá;
- Kiểm tra đánh giá cuối khóa đào tạo để cấp chứng chỉ

GIẢNG VIÊN

- Giảng viên được công nhận quốc tế được DAS-UK Vương Quốc Anh phê duyệt với nhiều kinh nghiệm đánh giá chứng nhận các hệ thống quản lý chất lượng.

ĐỐI TƯỢNG

- Các chuyên gia đánh giá nội bộ cần tái đào tạo,



DAS TRAINING CENTER

- Các nhân sự sẽ là chuyên gia đánh giá nội bộ

LỢI ÍCH KHÓA ĐÀO TẠO

- Tham dự khóa học, học viên được học hỏi, chia sẻ những kinh nghiệm quý báu từ các giảng viên có nhiều năm làm công tác đánh giá chứng nhận các hệ thống quản lý. Học viên được cấp
- Học viên được cấp Chứng chỉ chuyên gia đánh giá trưởng có khả năng vượt qua kỳ thi của DAS:
- Chứng chỉ chuyên gia đánh giá trưởng có cơ hội trở thành chuyên gia đánh giá chuyên nghiệp

PHƯƠNG PHÁP HỌC:

- Học viên được thực hành và trao đổi kinh nghiệm đối với từng nội dung khóa học. Thông qua các bài tập, làm việc theo nhóm, làm quen với các tình huống đánh giá, đánh giá giả định, trình bày kết quả đánh giá... học viên có cơ hội chia sẻ, tích lũy các kinh nghiệm đánh giá và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng.
- Học viên được tham gia thực hiện các công việc của DAS và được kiểm tra để lấy kiến thức trên thực tế

ĐỐI TƯỢNG THAM DỰ:

- Đại diện lãnh đạo, cán bộ chất lượng, đánh giá viên nội bộ;
- Chuyên gia tư vấn, chuyên gia đánh giá;
- Các cá nhân quan tâm tới chủ đề và nội dung của khóa học.

THỜI GIAN THAM DỰ:

- Khóa đào tạo được tổ chức 06 tháng
- Mỗi tuần 02 buổi;
- Số lượng học viên không quá 10 người./.

Ghi chú:

- Học viên yêu cầu phải có kiến thức cơ bản về Bộ tiêu chuẩn ISO 9000..
- Đăng ký: vui lòng đăng ký bằng điện thoại hoặc email cho DAS: das.training@dasvietnam.com.
- Thủ tục thanh toán: Thanh toán trực tiếp bằng tiền mặt hoặc chuyển khoản tới: Trung tâm Đào tạo DAS Việt anm (DAS Training)

ĐỊA ĐIỂM:

Trung tâm Đào tạo DAS - Tầng 6, Tòa nhà 34JSC
Số 164 Khuất Duy Tiến, Thanh xuân, Hà Nội
844.37763177 – Fax: 844-37763777